



Località Paduni snc
03012 Anagni (FR)
Tel.0775.772219 - Fax.0775.779912

POLITICA PER LA QUALITA'

Data:

14/01/2019

RGQ

DIREZIONE

AVIOREC S.r.l.	Politica per la Qualità	14/01/2019	Pagina 2 di 4
----------------	-------------------------	------------	---------------

Politica per la Qualità

L'AU della Aviorec S.r.l. identifica, quale principale fattore critico di successo per l'azienda, l'adozione di una Politica per la Qualità che, attraverso una costante attenzione alla professionalità delle risorse umane impiegate, all'efficacia ed efficienza dei processi tecnici ed organizzativi, ai requisiti cogenti, ai requisiti cliente e alle norme di settore, si proponga come strumento di garanzia per il continuo miglioramento delle prestazioni aziendali e del grado di soddisfazione del Cliente.

Per tale ragione, l'Alta Direzione che crede nell'importanza di una gestione per la qualità efficace e della conformità ai requisiti del sistema di gestione per la qualità, definisce i seguenti principi fondamentali della Politica per la Qualità impegnandosi a rispettarli e a garantirne il rispetto da parte di tutto il personale della Aviorec S.r.l.:

- ✓ Garantire il rispetto di tutti i requisiti applicabili, dei requisiti cogenti, delle norme del settore, dei requisiti cliente, delle leggi e della normativa contrattuale;
- ✓ Assicurare la presenza di un Sistema di Gestione della Qualità efficace ed adeguatamente strutturato per garantire: la conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015, EN 9100:2018 e ai requisiti qualità Cliente e l'attuazione della presente Politica per la Qualità;
- ✓ Garantire i requisiti qualitativi previsti dagli Standard stabiliti dal contratto e/o dalla società per lo svolgimento delle attività, ai fini della competitività tecnologica e gestionale;
- ✓ Fornire servizi e prodotti che siano pienamente rispondenti alle esigenze dei Clienti, nel rispetto di tutti i requisiti imposti dagli stessi, assicurando e garantendo la loro costante conformità a standard, specifiche e/o ordini applicabili;
- ✓ Assicurare un impegno costante e continuo per il miglioramento della qualità dei prodotti e dei servizi offerti, teso non solo a soddisfare, ma anche a superare le aspettative dei Clienti;
- ✓ Assicurare il rispetto di tutti i principi e i criteri definiti nel Sistema di Gestione per la Qualità, per l'esecuzione di prove, controlli e collaudi finali, atti ad impedire l'utilizzo e la consegna di prodotti finiti non conformi ai requisiti cogenti, del cliente e/o delle norme del settore;
- ✓ Assicurare la produzione di particolari idonei all'uso cui sono destinati, garantendo la qualità di prodotti e servizi, prevenendo il verificarsi di difettosità e/o condizioni avverse alla qualità;
- ✓ Garantire il raggiungimento di un elevato livello di qualità dei prodotti finali attraverso elevati standard qualitativi dei prodotti/servizi approvvigionati, grazie alla preventiva selezione e qualificazione dei fornitori, al monitoraggio accurato degli stessi e alla conduzione di Audit dedicati presso ogni fornitore ritenuto strategico per la tipologia di prodotto/servizio offerto;
- ✓ Abbattere i costi derivanti da rilavorazioni e scarti del prodotto, puntando su un'elevata qualità dei processi che possa garantire l'abbattimento delle non conformità e l'elevata qualità dei prodotti finiti, e contenere l'incidenza dei prodotti non conformi intraprendendo tempestivamente tutte le azioni correttive e preventive ritenute necessarie;
- ✓ Disporre di una forza lavoro dotata di formazione adeguata ed opportunamente addestrata per lo svolgimento delle proprie mansioni;
- ✓ Assicurare il miglioramento continuo della qualità e l'efficacia del sistema di gestione per la qualità attraverso la responsabilizzazione individuale dei dipendenti, la promozione della partecipazione attiva delle persone garantendo alle stesse guida e sostegno necessari e la predisposizione di tutti gli strumenti atti a garantire la qualità del lavoro;
- ✓ Nominare il Rappresentante della Direzione ed il Responsabile Gestione Qualità quali responsabili del Sistema Qualità, in maniera tale da contare sulla loro attiva e fattiva collaborazione nell'assicurare che venga costantemente mantenuto, applicato e migliorato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della Norma EN 9100:2018 e UNI EN ISO 9001:2015. L'Alta Direzione Aziendale pur potendo contare sulla piena

AVIOREC S.r.l.	Politica per la Qualità	14/01/2019	Pagina 3 di 4
----------------	-------------------------	------------	---------------

- collaborazione delle figure del responsabile gestione qualità e del rappresentante della direzione è pronto a mostrare costante impegno nei riguardi del sistema di gestione per la qualità assumendosi la responsabilità dell'efficacia dello stesso;
- ✓ Operare su impianti produttivi il cui livello di efficienza e affidabilità sia conforme agli standard qualitativi richiesti;
 - ✓ Favorire la creazione di un ambiente atto a garantire la massima collaborazione tra personale, clienti e fornitori attraverso chiarezza di riferimenti e facilitazione di contatti e comunicazioni;
 - ✓ Promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e garantire un appropriato monitoraggio dei processi aziendali tramite l'esecuzione di periodici Audit Interni miranti al controllo ed al conseguente miglioramento degli stessi, il calcolo, con periodicità stabilita, di opportuni indicatori di monitoraggio dei processi aziendali e la successiva analisi dei dati raccolti;
 - ✓ Promuovere l'utilizzo del risk-based thinking, per l'individuazione dei rischi e delle opportunità derivanti dai contesti interni ed esterni all'azienda e dalle parti interessate e dei rischi e delle opportunità legate ai processi operativi aziendali;
 - ✓ Fornire sostegno a tutti i process owner e agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership nella misura in cui la stessa si applica alle rispettive aree di responsabilità;
 - ✓ Pianificare azioni (gestite secondo la logica "PLA-DO-CHECK AND ACT") per affrontare i rischi e cogliere le opportunità al fine di assicurare che il sistema di gestione per la qualità possa conseguire i risultati attesi, accrescere gli effetti desiderati, prevenire o ridurre gli effetti indesiderati, conseguire il miglioramento;
 - ✓ Verificare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità in vigore, affinché esso risulti sempre adeguatamente strutturato, appropriatamente divulgato e correttamente applicato all'interno dell'azienda.

L'Alta Direzione si impegna a rendere sempre disponibili tutte le adeguate risorse, umane e materiali, necessarie al sistema di gestione per la qualità, al raggiungimento degli obiettivi qualitativi prefissati e a promuovere la presente Politica per la Qualità all'interno dell'azienda garantendone la comprensione da parte di tutto il personale della Aviolec S.r.l.

La Politica per la Qualità e il Sistema di Gestione Qualità della Aviolec S.r.l. sono continuamente monitorati e sottoposti a periodiche revisioni con il fine di garantirne il miglioramento continuo ed assicurarne la totale adeguatezza ad una realtà aziendale in continuo sviluppo.

Il rispetto di tutti i punti della presente Politica per la Qualità è per l'Alta Direzione fattore strategico per il raggiungimento dei seguenti Obiettivi della qualità:

- ✓ Ampliamento del business aziendale mediante l'acquisizione di un numero sempre maggiore di ordini da Cliente attraverso il consolidamento della propria presenza presso i Clienti storici, proponendo soluzioni innovative, partnership e sinergie per il miglioramento dei processi e lo sviluppo di nuove tecnologie, e la diversificazione del mercato, promuovendo lo sviluppo commerciale verso Clienti di rilievo, in settori tecnologicamente affini, per arricchire il Know-How aziendale e favorire la crescita del prestigio e della solidità dell'Azienda;
- ✓ Miglioramento della qualità del servizio percepita dal Cliente attraverso una sempre maggiore puntualità nelle consegne, nel pieno rispetto dei tempi imposti dai termini contrattuali;
- ✓ Miglioramento costante del livello qualitativo dei prodotti realizzati con conseguente diminuzione del numero di non conformità rilevate e del numero di rilavorazioni e scarti;
- ✓ Miglioramento costante del livello qualitativo dei servizi/prodotti approvvigionati;
- ✓ Miglioramento del livello di efficienza degli impianti industriali con diminuzione dei fermi dovuti alle azioni di manutenzione straordinaria e alla riparazione guasti;

AVIOREC S.r.l.	Politica per la Qualità	14/01/2019	Pagina 4 di 4
----------------	-------------------------	------------	---------------

- ✓ Crescita professionale del Personale, attraverso l'erogazione di opportuni programmi di formazione e il costante impegno alla messa in atto di tutte quelle attività che possano garantire il mantenimento delle qualifiche e delle competenze acquisite;
- ✓ Fidelizzazione del personale attraverso la costante attenzione al coinvolgimento dello stesso nei progetti aziendali, nei processi di miglioramento e nel raggiungimento dei traguardi prestabiliti e la premiazione di competenza, dinamismo, impegno e flessibilità;
- ✓ Miglioramento continuo del grado di soddisfazione del Cliente attraverso la tempestiva risoluzione di ogni problematica segnalata dallo stesso e l'organizzazione fattiva di rapidi interventi di improvement relativi agli ambiti segnalati come carenti.